

# คุณลักษณะเฉพาะครุภัณฑ์โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมัลติมีเดียออนไลน์ จำนวน ๑ ระบบ

## รายละเอียดคุณลักษณะ

๑. เป็นโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษมัลติมีเดียที่ใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลักษณะ Web Based ที่ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองทุกสถานที่และทุกเวลา
๒. โปรแกรมรับรองอุปกรณ์การใช้งานหลากหลาย ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ แมคอินทอช สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ทั้งระบบปฏิบัติการ Windows, IOS และ Android
๓. เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมกับผู้ที่ต้องการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ไวยากรณ์ และคำศัพท์
๔. โปรแกรมมีลักษณะของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นมาตรฐาน เช่น การฟังเพื่อความเข้าใจ การพูดออกความคิดเห็น การพูดโต้ตอบ การอ่านเพื่อความเข้าใจ การเขียนเรียงความ เทคนิคการใช้ไวยากรณ์ และรูปแบบของคำศัพท์ ในสถานการณ์ที่สอดคล้องกับชีวิตประจำวัน เป็นอย่างน้อย
๕. เนื้อหาบทเรียนหลัก (Core Content) สอดคล้องตามมาตรฐาน CEFR ครอบคลุมระดับความยากง่าย โดยมีตั้งแต่ระดับ A1 - C1 เป็นอย่างน้อย โดยมีเอกสารเชิงวิชาการอย่างละเอียด อิงข้อมูลจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือระดับสากล
๖. เนื้อหาบทเรียนหลักมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ บทเรียน เป็นอย่างน้อย
๗. เนื้อหาบทเรียนหลัก (Core Content) เช่น บทเรียน แบบฝึกหัด และแบบทดสอบในโปรแกรมสามารถเพิ่มเติมและปรับเปลี่ยนได้ตามแผนการสอนของผู้สอน และความสามารถรายบุคคลของผู้เรียน
๘. โปรแกรมมีเนื้อหาหลักสูตรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล เช่น SCORM API, SAML เป็นต้น โดยมีเอกสารอ้างอิง
๙. โปรแกรมมีการประเมินผลกิจกรรมหรือแบบฝึกทักษะต่าง ๆ ที่ผู้เรียนได้ปฏิบัติ โดยทำการบันทึกผลแยกตามรายบทเรียนและรายแบบฝึกหัด
๑๐. มีเนื้อหาบทเรียนเสริม (Extra Content) ที่แยกไว้ชัดเจน เช่น เกมคำศัพท์ นิยายเสริมการอ่าน การใช้สำนวนภาษา กระดาษเสริมการเขียน เป็นอย่างน้อย โดยมีเนื้อหาเพิ่มเติมที่อัปเดตไม่น้อยกว่าเดือนละ ๑ ครั้ง
๑๑. เนื้อหาบทเรียนเสริม (Extra Content) สามารถปรับระดับความยากง่ายของบทเรียนได้ไม่ต่ำกว่า ๓ ระดับ เช่น ระดับพื้นฐาน ระดับชั้นกลาง และระดับขั้นสูง เป็นต้น
๑๒. โปรแกรมมีระบบสนับสนุนและคอยช่วยเหลือผู้เรียน เช่น ระบบระบบประเมินเสียงอัตโนมัติ ระบบให้คำแนะนำการทำแบบฝึกหัด เป็นต้น



๑ ศตวรรษ สถาปนาสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี

๑๓. ในแบบฝึกหัดที่เกี่ยวข้องกับไวยากรณ์ โปรแกรมมีวิธีการอธิบายไวยากรณ์ที่สอดคล้องกับแบบฝึกหัดนั้น ๆ

๑๔. โปรแกรมมีดิกชันนารีอยู่ในตัวโปรแกรมที่ผู้เรียนสามารถคลิกดูความหมายภาษาไทยและการออกเสียงของคำศัพท์ได้ และสามารถฟังการออกเสียงได้ทั้งสำเนียงการออกเสียงแบบอังกฤษและแบบอเมริกัน

๑๕. โปรแกรมมีแบบฝึกทักษะในรูปแบบของกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับเนื้อหาในระดับความยากที่ต่าง ๆ กัน

๑๖. โปรแกรมมีระบบให้ผู้เรียนฝึกการออกเสียงโดยการพูดตอบคำถาม พูดโต้ตอบกับระบบ และการออกเสียงตามระบบ เป็นต้น

๑๗. โปรแกรมสามารถวิเคราะห์และให้คะแนนประโยคที่ผู้เรียนฝึกออกเสียง โดยแสดงเป็นสัญลักษณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ง่ายต่อการสังเกต

๑๘. ผู้ใช้มีสิทธิ์เข้าใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษได้ไม่น้อยกว่า ๘,๐๐๐ สิทธิ์ (Licenses) และผู้ใช้สามารถใช้งานเนื้อหาบทเรียนทั้งหมดได้พร้อมกัน ในระดับขั้นต้น ระดับขั้นกลาง และระดับขั้นสูง โดยไม่มีเงื่อนไขในการบริหารจัดการและเลื่อนลำดับ

๑๙. โปรแกรมมีแบบทดสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียน ที่สามารถทำการทดสอบได้ไม่จำกัด โดยไม่มีเงื่อนไขในการบริหารจัดการ รวมกันทั้งหมด ไม่ต่ำกว่า ๖ ระดับ ในระดับขั้นต้น ระดับขั้นกลาง และระดับขั้นสูง เป็นอย่างน้อย

๒๐. โปรแกรมมีแบบทดสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษก่อนเรียน แบบ computer-adaptive โดยให้ผลการสอบออกมาทันที แบบแยกทักษะ เช่น การฟัง การอ่าน การใช้ไวยากรณ์ เป็นต้น และแบบรวมสามารถสอบได้ไม่จำกัดครั้ง

๒๑. โปรแกรมมีแบบทดสอบย่อย แบบทดสอบระหว่างเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน ที่สามารถทำการทดสอบได้ไม่จำกัด โดยไม่มีเงื่อนไขในการบริหารจัดการ และมีระดับข้อสอบรวมกันทั้งหมด ไม่ต่ำกว่า ๖ ระดับ ในระดับขั้นต้น ระดับขั้นกลาง และระดับขั้นสูง เป็นอย่างน้อย

๒๒. มีการอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรม (เป็นไปตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัย) ไม่น้อยกว่า ๖ ครั้ง

๒๓. มีการอบรมผ่านระบบ Video Conferencing (Follow up) ให้ผู้ดูแลระบบ ผู้สอน และผู้ช่วยสอน (เป็นไปตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัย) ไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง

๒๔. มีการจัดกิจกรรมการบรรยายเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการใช้ภาษาอังกฤษ (Inspirational Talk) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง ณ มหาวิทยาลัยฯ

๒๕. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้นอกเหนือจากหลักสูตร (Extra-Curricular Activity) จำนวนไม่น้อย ๑ ครั้ง ณ มหาวิทยาลัยฯ พร้อมรางวัลสำหรับผู้ชนะไม่น้อยกว่า ๕ รางวัล

๑ ศตวรรษ สถาปนาสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี

“Centenary of the Establishment of Her Majesty Queen Rambhai Barni”

๒๖. มีระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Management System) สำหรับผู้ดูแลระบบ ผู้สอน และผู้ช่วยสอน

๒๗. การยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการให้บริการโปรแกรมภาษาอังกฤษกับหน่วยงานการศึกษาที่มีการใช้งาน (Licenses) อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า ๒ ปี พร้อมเอกสารยืนยัน

๒๘. เป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยผู้เสนอเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือได้รับการแต่งตั้งพร้อมเอกสารยืนยัน

๒๙. รับประกันและสิทธิการใช้งานโปรแกรมเป็นเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ ถึงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๙

๓๐. จัดให้มีบริการจัดสอบประเมินความรู้ Exit Exam) โดยใช้แบบทดสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษแบบ computer-adaptive โดยระบบประมวลผลการสอบออกมาทันทีแบบรวมทักษะ และแบบแยกทักษะ เช่น การฟัง การอ่าน การใช้ไวยากรณ์ เป็นต้น โดยผู้ให้บริการต้องให้บริการจำนวนอย่างน้อยสิทธิ์ (License) ละ ๒ ครั้ง แต่รวมทั้งหมดไม่เกิน ๑๖,๐๐๐ ครั้ง

๓๑. ผู้ให้บริการจัดทำรายงานผลการสอบประเมินความรู้ตามรูปแบบและหัวข้อที่มหาวิทยาลัยกำหนด เช่น รหัสประจำตัวนักศึกษา ชื่อ-นามสกุล ผลการสอบแบบแยกทักษะอิงตามกรอบ CEFR เทียบกับเกณฑ์การเทียบคะแนน RBRU-EPT ดังนี้

CEFR A1 เท่ากับ 0 – 23 คะแนน

CEFR A2 เท่ากับ 24 – 43 คะแนน

CEFR B1 เท่ากับ 44 – 63 คะแนน

CEFR B1 เท่ากับ 64 – 83 คะแนน

CEFR C1 เท่ากับ 84 – 100 คะแนน

๓๒. ผู้ให้บริการจัดทำรายงานการใช้งานของผู้เรียนในระบบให้กับมหาวิทยาลัยอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง หรือเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

๓๓ จัดให้มีข้อมูล ๑) ร้อยละที่เข้าใช้งานในแต่ละกิจกรรมในบทเรียนของหลักสูตร ๒) ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากคะแนนแบบทดสอบระหว่างเรียน และ ๓) ระยะเวลารวมทั้งหมดที่ใช้งานโปรแกรม ในรายงานตามที่ระบุในข้อ ๓๒