

# สังเคราะห์งานวิจัย

ฉบับที่ 5 ประจำ เดือนพฤษภาคม 2567



อาจารย์เปรมปรีดา ทองลา

คณะวิทยาการจัดการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีบทสังเคราะห์งานวิจัยที่น่าสนใจ มาฝากผู้อ่านทุกท่าน โดยฉบับนี้เป็นงานวิจัย เรื่อง **การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี** เป็นผลงานวิจัยของอาจารย์เปรมปรีดา ทองลา , ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ สมารักษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์บุษรา บรรจงการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนวิจัย ปีงบประมาณ 2566 ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวมีแนวคิดมาจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ให้ความสำคัญกับทรัพยากรทางการท่องเที่ยวและรูปแบบการท่องเที่ยวที่หลากหลายของประเทศ เพื่อใช้พลิกโฉมประเทศ หนึ่งในนั้นคือ รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ซึ่งการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์เป็นการท่องเที่ยวที่มุ่งเน้น การท่องเที่ยวที่สัมพันธ์กับวิถีชีวิต ประวัติศาสตร์ และเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งผู้มาเยือนจะได้สัมผัส กับประสบการณ์แปลกใหม่ ร่วมกับเจ้าของชุมชน ก่อให้เกิดการสร้างคุณค่าให้กับชุมชน และหากพูดถึงประเทศไทยที่มีแหล่งท่องเที่ยวหลากหลายไว้รองรับนักท่องเที่ยวเพื่อสร้างการท่องเที่ยวที่สัมพันธ์กับประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม วิถีชุมชนและเอกลักษณ์สถานที่ โดยนักท่องเที่ยวได้เรียนรู้ เพื่อสร้างประสบการณ์ตรง ร่วมกับเจ้าของวัฒนธรรม หนึ่งในนั้นคือ ชุมชนตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นชุมชนที่มีทรัพยากรทางการท่องเที่ยวที่หลากหลาย เหมาะแก่การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ เพื่อดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาเที่ยวชม หากแต่การจัดการการท่องเที่ยวที่ดีนั้นต้องได้รับความร่วมมือจากหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ของตำบลบางสระเก้าให้ยั่งยืนต่อไป ดังนั้น นักวิจัยจึงศึกษาเรื่องการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี และเพื่อให้สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เดินทางมาท่องเที่ยวยังชุมชนตำบลบางสระเก้าได้ตลอดทั้งปี โดยผ่านกิจกรรมการท่องเที่ยวภายในตำบลบางสระเก้า

ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะดำเนินการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการท่องเที่ยว ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อศึกษาการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี



สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มรภ รำไพพรรณี



039-319-111 ต่อ 10800  
086-440-2639



research\_rbru2010  
@rbru.ac.th

3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี
4. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ทั้งวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และปริมาณ (Quantitative Research) โดยงานวิจัยเชิงคุณภาพ รวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาคาสนาม โดยการสำรวจพื้นที่ (Area frame survey) การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structure Interview) การประชุมกลุ่มย่อย (Focus group Discussion) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงที่สุด จากนั้นทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และงานวิจัยเชิงปริมาณ รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนักท่องเที่ยว จำนวน 400 ชุด ใช้วิธีประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

#### ผลการวิจัย พบว่า

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการท่องเที่ยว ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี พบว่า องค์ประกอบการท่องเที่ยว ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรีอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) อยู่ที่ 3.79 และจากการสัมภาษณ์พบว่า ตำบลบางสระเก้า มีความพร้อมทั้งด้านจุดดึงดูดการท่องเที่ยว ด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว ด้านที่พัก และด้านการบริการจัดการเสริมในแหล่งท่องเที่ยว
2. เพื่อศึกษาการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี พบว่า ศักยภาพการท่องเที่ยว ตำบลบางสระเก้านั้นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) อยู่ที่ 4.72
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี พบว่า ศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้านั้นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) อยู่ที่ 4.12 ซึ่งศักยภาพทางการตลาดของตำบลบางสระเก้า ควรพัฒนาตามส่วนประสมทางการตลาด 7P's
4. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี พบว่าศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรีนั้นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) อยู่ที่ 4.73

จากการประชุมกลุ่มย่อยของกลุ่มตัวอย่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง พบว่า ชุมชนตำบลบางสระเกล้าควรมุ่งเน้น การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ และควรพัฒนา 5 ด้านต่อไปนี้

1. พัฒนาด้านความสามารถในการเพิ่มทักษะและประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยว
2. พัฒนาให้นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน
3. พัฒนาให้ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวมีเอกลักษณ์และโดดเด่น
4. พัฒนาให้การท่องเที่ยวบางสระเกล้ามีความจริงแท้ในวิธีการผลิต ผลิตภัณฑ์และประสบการณ์จริง
5. พัฒนาให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น

นอกเหนือจากผลการวิจัยดังกล่าวแล้ว ผู้วิจัยมีแนวคิดหรือข้อเสนอแนะ เพื่อการขยายผลหรือต่อยอด งานวิจัย ที่คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อไป คือ

1. ในการดำเนินการท่องเที่ยว ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวของบางสระเกล้าจะต้องผ่านการออกแบบ ประสบการณ์ ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน
2. ชุมชนควรพัฒนาศักยภาพ วางรากฐานให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง เตรียมความพร้อมชุมชนเพื่อนำไปสู่ มาตรฐานและทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความเชื่อมั่นมาใช้บริการให้ได้
3. ประชาชนในพื้นที่หรือหน่วยงานท้องถิ่นควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ของตำบลบางสระเกล้า
4. ชุมชนควรมีการประสานงานร่วมมือกับบริษัทนำเที่ยวและมีคฤหาสน์ ในการนำแหล่งท่องเที่ยวของชุมชน เข้าไปอยู่ในรายการนำเที่ยวของบริษัทนำเที่ยว
5. ชุมชนควรดำเนินการจัดการการท่องเที่ยวอย่างแท้จริงโดยจัดหาบุคคลที่เหมาะสมในการเป็นผู้นำ ทางการท่องเที่ยว และดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการท่องเที่ยว
6. ควรมีการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวและกิจกรรมทางการท่องเที่ยวต่างๆของชุมชนให้เป็นที่รู้จัก แก่นักท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง

## ข้อมูลจาก

อาจารย์เบรมปรีดา ทองลา หัวหน้าโครงการวิจัย

หมายเลขติดต่อ 088-747-4476

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ สมารักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุษรา บรรจงการ (คณะวิจัย)

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและนวัตกรรมการบริการ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์บัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

นายบุญสร้าง ทองเบรม กำนันตำบลบางสระเกล้า เบอร์ติดต่อ 089-247-7319