

สังเคราะห์งานวิจัย

ฉบับที่ 4 ประจำปี เดือนเมษายน 2567



นางมาลีวัลย์ นิโรจน์

คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีบทสังเคราะห์งานวิจัยที่น่าสนใจ มาฝากผู้อ่านทุกท่าน โดยฉบับนี้เป็นงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นผลงานวิจัยของนางมาลีวัลย์ นิโรจน์ และนายอรธณพชัย วรรณเลิศยศ คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนวิจัย ปีงบประมาณ 2566 ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวมีแนวคิด มาจากเพื่อนำผลที่ได้เป็นแนวทางนำไปพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข การบริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะดำเนินการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์ ด้านงานทะเบียน และด้านงานกิจการนักศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์ ด้านงานทะเบียน และด้านงานกิจการนักศึกษาของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยเริ่มตั้งแต่ มิถุนายน - ตุลาคม 2566

ผลการวิจัย พบว่า การวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 71.98 และเพศหญิง 28.02 ตามลำดับ นักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีการศึกษาที่ 1, 2, 3 และ 4 คิดเป็นร้อยละ 39.01, 23.63, 27.47 และ 9.89 ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างศึกษาในภาคปกติทั้งหมดจำนวน 182 คน

จากผลการศึกษาเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านงานบริการ ห้องคอมพิวเตอร์, ด้านงานทะเบียน และด้านงานกิจการนักศึกษา ระบุได้ว่าความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณินั้นอยู่ระดับปานกลาง



สถาบันวิจัยและพัฒนา
มรภ รำไพพรรณี



039-319-111 ต่อ 10800
086-440-2639



research_rbru2010
@rbru.ac.th

เมื่อพิจารณาภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการทั้งสามด้าน (ด้านงานกิจการนักศึกษา ด้านงานทะเบียน และงานบริการห้องคอมพิวเตอร์) สามารถสรุปได้ว่านักศึกษาคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของบุคลากรเป็นอันดับหนึ่ง และให้ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นอันดับสุดท้าย อย่างไรก็ตามเมื่อแปลผลระดับความพึงพอใจโดยเมื่อจำแนกผลการวิเคราะห์ตามเพศของนักศึกษา, สาขาวิชา และระดับชั้นปีการศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีในระดับที่ไม่แตกต่างกัน

นอกเหนือจากผลการวิจัยดังกล่าวแล้ว ผู้วิจัยมีแนวคิดหรือข้อเสนอแนะ เพื่อการขยายผล หรือต่อยอดงานวิจัย ที่คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อไปคือ คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จะพัฒนาระบบการให้บริการให้ดีขึ้นและนำเสนอข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาในอนาคตต่อไป

ข้อมูลจาก

นางมาลีวัลย์ นิโรจน์ หัวหน้าโครงการวิจัย

หมายเลขติดต่อ 064-741-6419

นายอรรถพงษ์ วรรณเลิศยศ ผู้ร่วมวิจัย

หมายเลขติดต่อ 091-775-1701

คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี