



รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย อธิการบดี และคณบดี

(ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 5 พฤษภาคม 2560)

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตั้งอยู่เลขที่ 41 หมู่ 5 ตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ประกาศจัดตั้งครั้งแรกเป็น “วิทยาลัยครูจันทบุรี” เมื่อปี พ.ศ. 2515 ซึ่งต่อมาได้รับพระบรมราชานุญาตให้อัญเชิญพระนามาภิไธยของสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี เป็นนามของวิทยาลัยว่า “วิทยาลัยรำไพพรรณี” ในปี พ.ศ. 2528 จากนั้นพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ได้พระราชทานชื่อให้เป็น “สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี” ในปี พ.ศ. 2536 และได้เปลี่ยนเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน

ปรัชญาของมหาวิทยาลัย คือ “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” มีค่านิยม คือ “ผลงานสัมฤทธิ์ มีจิตสาธารณะ” วิสัยทัศน์เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ บูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นและสากล เพื่อพัฒนาสังคมให้เข้มแข็งและยั่งยืน โดยกำหนดอัตลักษณ์ว่า “บัณฑิตย่อมฉลาดจัดการ” และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออก”

มหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอน 10 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะนิติศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะอักษรศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ และมีสำนัก/สถาบัน 4 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักศิลปวัฒนธรรมและพัฒนาชุมชน และสำนักงานอธิการบดี

ปีการศึกษา 2559 จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยรวม 799 คน มีบุคลากรสายวิชาการ 383 คน ได้แก่ อาจารย์ 308 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 61 คน และรองศาสตราจารย์ 14 คน และมีบุคลากรสายสนับสนุน 416 คน โดยเปิดสอนระดับปริญญาตรี 17 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา 6 หลักสูตร รวม 23 หลักสูตร มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ 9,297 คน ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ 1,251 คน และระดับบัณฑิตศึกษา 119 คน รวม 10,667 คน มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี 812 คน ระดับบัณฑิตศึกษา 21 คน และระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 79 คน รวม 912 คน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีงบประมาณทั้งสิ้นรวม 591.18 ล้านบาท เป็นเงินงบประมาณแผ่นดิน 433.19 ล้านบาท และงบประมาณเงินรายได้ 149.27 ล้านบาท

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำแนกเป็น 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีความเข้มแข็งยั่งยืนและสามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ
2. การเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงโดยเฉพาะวิชาชีพครู
3. การวิจัยเพื่อการพัฒนาด้านวิชาการและพัฒนาท้องถิ่น
4. ให้บริการวิชาการแก่สังคมและสืบสานแนวพระราชดำริเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นพร้อมทั้งบูรณาการสู่สากล
6. พัฒนาระบบการบริหารมหาวิทยาลัยตามหลักการบริหารที่ดี

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยการประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย/อธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ผลการดำเนินงาน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 50) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ (ค่าน้ำหนักร้อยละ 20) ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะและการบริหารงานใน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านธรรมาภิบาล ด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม ด้านการบริหารหน่วยงาน ด้านการสื่อสารและการสร้างเครือข่าย และด้านการพัฒนาบุคลากร (ค่าน้ำหนักร้อยละ 20) และการนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปปรับปรุงการบริหารงาน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10) โดยแปลงเป็นคะแนนเต็ม 5 คะแนน

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

ผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยเฉลี่ยผลการประเมินทั้ง 4 ส่วน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการประเมินผลงานระดับมหาวิทยาลัย/อธิการบดี

อธิการบดีได้ผลการประเมินเฉลี่ย 4 ส่วน 4.53 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก

2. ผลการประเมินผลงานระดับคณะ

1) ผลการประเมินคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.88 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก

2) ผลการประเมินคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.75 คะแนน

อยู่ในระดับดีมาก

3) ผลการประเมินคณบดีคณะวิทยาการจัดการ ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.43 คะแนน อยู่ในระดับดี

4) ผลการประเมินคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.61 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก

5) ผลการประเมินคณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.44 คะแนน อยู่ในระดับดี

6) ผลการประเมินคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.10 คะแนน อยู่ในระดับดี

7) ผลการประเมินคณบดีคณะนิติศาสตร์ ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.13 คะแนน อยู่ในระดับดี

8) ผลการประเมินคณบดีคณะนิเทศศาสตร์ ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.35 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก

9) ผลการประเมินคณบดีคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน

4.43 คะแนน อยู่ในระดับดี

10) ผลการประเมินคณบดีคณะอัญมณีศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.73 คะแนน

อยู่ในระดับดีมาก

11) ผลการประเมินคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.67 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก

3. ผลการประเมินผลงานระดับสำนัก/สถาบัน

- 1) ผลการประเมินผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.48 คะแนน อยู่ในระดับดี
- 2) ผลการประเมินผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.73 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก
- 3) ผลการประเมินผู้อำนวยการสำนักศิลปวัฒนธรรมและพัฒนาชุมชน ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.83 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก
- 4) ผลการประเมินผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ค่าเฉลี่ย 4 ส่วน 4.45 คะแนน อยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

1. จากภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานต่าง ๆ (จำนวนรวม 16 หน่วยงาน) ในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สามารถดำรงสถานภาพการพัฒนาที่ดียิ่งอย่างต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ 2558 โดยที่หน่วยงานส่วนมาก (12 หน่วยงาน) ยังคงระดับความพึงพอใจในระดับมาก และมีเพียงส่วนน้อย (3 หน่วยงาน) ที่อยู่ในระดับปานกลาง ขณะที่ 1 หน่วยงานได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดอีกด้วย และเมื่อเปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจจากการประเมินในปีงบประมาณ 2558 – 2559 จะเห็นได้ว่า หน่วยงานต่าง ๆ สร้างระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจำนวน 12 หน่วยงาน ลดลงจำนวน 3 หน่วยงาน และเท่ากับค่าเฉลี่ยเดิมจำนวน 1 หน่วยงาน

เป็นที่น่าสังเกตได้ว่า หน่วยงานที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ คณะครุศาสตร์ ยังคงรักษาความดีเด่นไว้ได้อย่างน่าชื่นชม และกลุ่มคณะที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เช่น คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะนิติศาสตร์ ยังจัดเป็นกลุ่มหน่วยงานที่มีสถานภาพการพัฒนาที่ไม่เปลี่ยนแปลงมากนักในรอบปีที่ผ่านมา และเป็นกลุ่มหน่วยงานที่มหาวิทยาลัยควรให้ความสนใจในการช่วยสนับสนุนในการพัฒนาหรือช่วยแก้ปัญหาให้มากเป็นพิเศษ

2. สำหรับผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2559 นับได้ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยในภาพรวมสามารถบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดได้ถึงร้อยละ 97.25 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดีมาก และมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. อยู่ในระดับดี คือ คะแนน 4.29

แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดข้อสังเกตที่สำคัญ จะพบว่าในองค์ประกอบที่ 1 ตามหลักการประเมินคุณภาพการศึกษาของ สกอ. คือ การผลิตบัณฑิต ซึ่งเป็นพันธกิจหลัก ได้รับผลการประเมินต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับองค์ประกอบอื่น ๆ อีก 4 องค์ประกอบ ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะทุกคณะ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรเร่งรัดหาทางพิจารณาแก้ไขปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการผลิตบัณฑิตให้สูงขึ้น โดยอาจพิจารณาตัวบ่งชี้ต่าง ๆ ที่ผลการประเมินที่มีระดับต่ำหรือไม่ผ่านเกณฑ์ เป็นการเริ่มต้นของการจัดทำแผนยกระดับคุณภาพบัณฑิตในครั้งนี้

3. ในส่วนของการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. ก็พบว่า ยังคงเป็นข้อจำกัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งถือว่าเป็นข้อจำกัดพื้นฐานที่ทุกมหาวิทยาลัยในเครือราชภัฏมีอยู่เช่นกัน นั่นคือ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกมีเพียงร้อยละ 20.89 (เกณฑ์ สกอ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40.00) และอาจารย์ ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมีเพียงร้อยละ 19.58 (เกณฑ์ สกอ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60.00)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรมีแผนและการปฏิบัติตามแผนที่ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ การแสวงหาความร่วมมือในการศึกษาต่อกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศ การสร้างเครือข่ายผู้ทรงคุณวุฒิ สนับสนุนการพัฒนางานวิชาการ และการมีเป้าหมายสนับสนุนบุคลากรที่มีศักยภาพของทุกหน่วยงานให้ไปศึกษาต่อในต่างประเทศ รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเป็นเงินทุนหรือสนับสนุนการสร้างความร่วมมือเพื่อให้แผนพัฒนาดังกล่าวประสบความสำเร็จ

4. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2559 แสดงให้เห็นถึงขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการเงินที่ดีของมหาวิทยาลัย กล่าวคือ สามารถดำเนินงานได้ผลในระดับใกล้เคียงกับเป้าหมายมาตรฐาน กล่าวคือ

ในแง่ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณรวมประจำปี สามารถดำเนินการเบิกจ่ายงบทุกประเภทได้ร้อยละ 86.26 จากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบรายได้รวมทั้งสิ้น 582.47 ล้านบาท ซึ่งถือได้ว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างดี

ในแง่ประสิทธิผลในการกระจายการเบิกจ่ายงบประมาณในรอบ 4 ไตรมาสของปี จะเห็นได้ว่าการเบิกจ่ายตามเป้าหมายในแต่ละไตรมาสจะอยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก ในไตรมาสที่ 1 และ 2 แต่จะปรับปรุงดีขึ้นตามลำดับในไตรมาสที่ 3 และ 4 ซึ่งยังผลให้การเบิกจ่ายในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดีของการใช้งบประมาณในรอบปี ดังนั้น การปรับปรุงการเบิกจ่ายในรอบครึ่งปีแรก (2 ไตรมาส) ของปีงบประมาณ จึงเป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาการบริหารจัดการงบประมาณ ที่จะต้องมีแผนพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิผลมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ อันจะยังผลให้มีประสิทธิภาพโดยรวมดีขึ้นในที่สุด

5. ข้อสังเกตประการหนึ่งที่พบเห็นจากโครงสร้างประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยคือ งบประมาณจำนวนถึงร้อยละ 90.53 จะใช้ในยุคศาสตร์ที่ 6 คือ ระบบการบริหารมหาวิทยาลัย ซึ่งก็คือ เงินเดือนและค่าตอบแทนบุคลากร ซึ่งจะทำให้งบประมาณในยุคศาสตร์อื่นๆ อีก 5 ยุทธศาสตร์ ได้รับการจัดสรรเป็นจำนวนน้อย อาทิ งานบริการวิชาการแก่สังคม งานสืบสานตามแนวพระราชดำริเพื่อการพัฒนา งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น และงานบูรณาการวิชาการสู่สากล

การขับเคลื่อนงานลักษณะต่าง ๆ ดังกล่าวนับว่าเป็นประเด็นที่มีความสำคัญมากในปัจจุบัน ที่จะนำมาสู่การพิจารณาคุณภาพของมหาวิทยาลัยโดยเปรียบเทียบ ทางมหาวิทยาลัยจึงควรพิจารณาถึงการสนับสนุนยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีผลดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

6. จากการนำเสนอรายงานแสดงผลการปรับปรุงการบริหารงานของแต่ละหน่วยงาน อันสืบเนื่องมาจากการประเมินผลงานในปี 2558 ที่ผ่านมา แสดงให้เห็นถึงความเอาใจใส่ในการร่วมมือร่วมใจพัฒนาและแก้ไขปรับปรุงของแต่ละหน่วยงานที่ค่อนข้างแตกต่างกัน แต่มีความสอดคล้องกับระดับผลการประเมินที่แต่ละหน่วยงานได้รับ

กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ หน่วยงานที่ได้รับคะแนนการประเมินในระดับมากหรือมากที่สุด มักจะมีแผนงานหรือโครงการที่ปฏิบัติและปรากฏผลสัมฤทธิ์แล้วอย่างชัดเจน ในขณะที่หน่วยงานที่ได้รับผลการประเมินในระดับปานกลางมักจะมีแผนงานหรือโครงการน้อย นำเสนอรายงานแบบไม่ชัดเจน ไม่มีการกำหนดดัชนีชี้วัด หรือไม่ปรากฏผลลัพธ์ (Outcome) จากการดำเนินการแก้ไข ส่วนมากเป็นเพียงนำเสนอกิจกรรมที่เน้นผลผลิต (Output) เช่น การจัดให้มีการอบรมต่าง ๆ หรือการตั้งคณะกรรมการเพื่อแสดงความรับผิดชอบเท่านั้น หากแต่ผลที่เกิดขึ้นตามมาจากการอบรมหรือจากการดำเนินงานของคณะกรรมการยังไม่ปรากฏชัดเจนเป็นรูปธรรม จึงไม่อาจจะสรุปได้ว่าหน่วยงานนั้น ๆ ได้ดำเนินการประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาได้มากนักน้อยเพียงใด

ดังนั้น การสร้างแผนงานหรือโครงการเพื่อปรับปรุงการบริหารงานแต่ละหน่วยงานจากผลการประเมินปี 2559 ควรจะพิจารณาถึงผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริงให้มากขึ้นด้วย มิใช่มีเพียงการเสนอหลักสูตรฝึกอบรม การตั้งคณะกรรมการ หรือการแจ้งที่ประชุมให้ทราบจากผู้บริหารหน่วยงาน แต่ไม่สามารถแสดงการแก้ปัญหาให้ลุล่วงอย่างแท้จริงได้

7. อย่างไรก็ตาม จากการที่มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงวิธีการประเมินผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น อยู่เสมอ ซึ่งต่างจากเดิมที่มีการประเมินโดยใช้การสัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหารเท่านั้น ทำให้มีการปรับปรุงในเรื่องประเด็นการประเมิน กฎเกณฑ์ ข้อมูลที่ใช้ และได้มีความพยายามสร้างความเข้าใจในกรอบนิยามและการพิจารณาของผลงานให้เป็นที่เข้าใจของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้โอกาสแต่ละหน่วยงานได้แก้ไขและส่งข้อมูลเพิ่มเติม นับว่ากลไกเช่นนี้ทำให้การประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละปีได้รับการตอบสนองที่จะนำไปปฏิบัติ และมีนัยสำคัญต่อการจัดทำผลการประเมินผลในปีต่อ ๆ ไป ไม่ใช่การประเมินผลที่สูญเสียไปตามขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติเท่านั้น

8. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อันได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ และบุคคลภายนอกที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย สามารถสรุปได้ว่า สังคม ส่วนรวม มีความปรารถนาที่จะเห็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนในทุกหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติ เพิ่มทักษะการทำงาน และสร้างความมั่นใจแก่นักศึกษาและบัณฑิตที่จะจบการศึกษาออกไปทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปรารถนาที่จะเห็นคุณภาพของบัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย เป็นคนสุจริต และมีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ

9. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีควรส่งเสริมหน่วยงานต่าง ๆ ให้มีบทบาทในการทำงานร่วมกับชุมชน เกษตรกร โรงเรียน วัด ธุรกิจเอกชน และสังคมภายนอก โดยผ่านทางกระบวนการเรียนการสอน การศึกษาวิจัย การจัดเวทีวิชาการ และการประยุกต์ใช้วิชาการในการแก้ปัญหาให้แก่ชุมชน เพื่อแสดงถึงสัมฤทธิ์ผลที่แท้จริงของวิชาการที่สามารถนำมาใช้พัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ การประกอบอาชีพ และสิ่งแวดล้อมภายใต้สภาพความเป็นจริงของประชาชนในจังหวัดจันทบุรีและสังคมใกล้เคียง

บทบาทเช่นนี้ นอกจากจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแล้วยังจะช่วยเป็นพลังของสังคมในการสร้างโอกาสการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อบูรณาการในการพัฒนา มหาวิทยาลัยให้สมกับเป็นสถาบันอุดมศึกษาอันเป็นเสาหลักในการสร้างทรัพยากรมนุษย์ของจังหวัดจันทบุรี ตลอดจนของประเทศ และสมดังความหมายของนามสถาบันอันเป็นมงคลว่า ราชภัฏรำไพพรรณี

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสำหรับการบริหารงานระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก/สถาบัน

1. ในรอบปี 2559 ที่ผ่านมา ถือได้ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการภาพรวมได้ดีด้วยดี โดยได้รับการยกย่องจากการจัดอันดับเป็นองค์กรการศึกษาชั้นนำของกลุ่มมหาวิทยาลัยสีเขียวในภูมิภาคอาเซียน และอันดับชั้นนำในมาตรฐานการศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศโดยได้รับรางวัลอันดับ 280 ในระดับโลก อันดับ 15 ในระดับประเทศ และอันดับ 3 ในระดับมหาวิทยาลัยราชภัฏ นับเป็นการสะท้อนถึง วิสัยทัศน์ (Vision) ของสถาบันที่ว่า “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” เป็นสิ่งที่ถูกต้องในภาพรวมแล้ว

อย่างไรก็ตาม การสร้างกรอบค่านิยมร่วมกันของอัตลักษณ์ (Identity) และเอกลักษณ์ (Uniqueness) ของมหาวิทยาลัย ก็ยังคงไม่ปรากฏชัดเจนเป็นรูปธรรมมากนัก โดยเฉพาะการแปลง “คำหลัก (Key Words) ของกรอบอัตลักษณ์และเอกลักษณ์” ให้เป็นรูปธรรมในระดับหน่วยงาน โดยผ่านทางโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นที่เข้าใจแก่บุคลากรและนักศึกษาอย่างชัดเจน

ดังที่เคยนำเสนอมาให้พิจารณาครั้งหนึ่งในรายงานประเมินผลปีงบประมาณ 2558 ที่ผ่านมา อันทำให้การขับเคลื่อนรายละเอียดบางอย่างในการพัฒนามหาวิทยาลัย ยังไม่มีทิศทางที่ชัดเจนและไม่เป็นที่เข้าใจตรงกันของบุคลากรทุกฝ่ายเท่าที่ควร

2. กระบวนการแปลงวิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ จากระดับมหาวิทยาลัย ลงสู่การประยุกต์ใช้ในระดับคณะและสถาบัน ที่มีความหลากหลายในบริบททางวิชาการและการทำงานที่แตกต่างกัน นับว่าจะเป็นการที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อทัศนคติและความภาคภูมิใจของบุคลากรทุกระดับในมหาวิทยาลัย รวมทั้งเกิดความเข้าใจในรูปธรรมและการมีส่วนร่วมของประชาคมในจุดยืนของมหาวิทยาลัย ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต เพราะเป็นเรื่องใกล้ตัวที่แท้จริงของแต่ละบุคคลและแต่ละหน่วยงานทางมหาวิทยาลัยจึงควรให้การสนับสนุน เพื่อทุกหน่วยงานจะได้ร่วมกันดำรงรักษามาตรฐาน คุณภาพ และทิศทางการพัฒนาที่ได้ดำเนินมาด้วยดีแล้ว ให้มีความต่อเนื่องอย่างมั่นคงต่อไป ในอนาคต

3. แม้ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีจะให้ความสำคัญแก่การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตมาโดยตลอด หากแต่มหาวิทยาลัยยังไม่ได้สรุปความชัดเจนของ “คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงปรารถนา” ให้เป็นที่เข้าใจรับรู้ และมีส่วนร่วมขับเคลื่อนของทุกคณะ การประเมินความพึงพอใจของประชาคมที่ผ่านมายังได้สะท้อนถึงความเข้าใจของประชาคมที่แตกต่างกันถึงกระบวนการทำงานและแนวทางผลิตบัณฑิตที่เปลี่ยนไปในยุคปัจจุบันของผู้บริหารหน่วยงาน อันเป็นส่วนหนึ่งของการเกิดความไม่สามัคคี ความเข้าใจผิด และความอ่อนพลังจากเอกภาพของแต่ละหน่วยงานที่เกิดขึ้นติดตามมา

4. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีประวัติความเป็นมาเก่าแก่และเกริกเกียรติ เต็มไปด้วยทรัพยากรในหลายด้านจากศิษย์เก่า เครือข่ายองค์กร หน่วยงานภายนอก เกษตรกร นักธุรกิจ และประชาชนมากมาย ที่พร้อมให้การสนับสนุนในการดำเนินกิจการ ถือได้ว่าเป็นพลังแฝงหรือตัวช่วยที่สำคัญยิ่งในจังหวัดจันทบุรีและแม้แต่ในระดับประเทศ ที่สามารถนำมาช่วยสนับสนุนกิจการของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี

หากมหาวิทยาลัยจะได้เข้าใจและสามารถเชื่อมโยงองค์ภาพเหล่านี้เข้าด้วยกัน ในรูปการมีคณะทำงาน แผนงานหรือโครงการในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ศักยภาพขององค์ภาพเหล่านี้ ก็น่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนากิจการของมหาวิทยาลัยต่อไป รวมทั้ง มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการบริหารงานของมหาวิทยาลัยประจำปีได้อีกด้วย

การสัมมนาผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

วันที่ 23 – 24 มกราคม 2560 เวลา 09.00 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 36) มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

