

O28

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร
บุคคลประจำปี



รายงานผลการดำเนินการของแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (รอบ 12 เดือน)

ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ครั้งที่ 11/2564
เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2564

บทสรุป

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และผ่านความเห็นชอบจากการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 10/2563 เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 5 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ จำนวน 13 ตัวชี้วัด และมีกลยุทธ์ จำนวน 7 กลยุทธ์

ดังนั้น เพื่อการติดตามความสำเร็จของแผนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่ได้ตั้งไว้ มหาวิทยาลัยจึงรวบรวมผลการปฏิบัติราชการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งดำเนินงาน ระหว่างเดือน ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564 (รอบ 12 เดือน) สรุปได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดทั้งหมด จำนวน 13 ตัวชี้วัด

1. ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 10 ตัวชี้วัด
2. ตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายคิดเป็น ร้อยละ 76.92 ของตัวชี้วัดทั้งหมด โดยมีการสรุปสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าเป้าหมาย ดังนี้

ตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินการ	สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
1.1.1 ร้อยละความสำเร็จของแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 85	ร้อยละ 83.33	มีจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด จำนวน 12 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 10 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ของตัวชี้วัดทั้งหมด	1. ทบทวนตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน 2. ทบทวนกระบวนการดำเนินงานตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้มีการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
1.2.1 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อคุณภาพชีวิต สภาพแวดล้อมสวัสดิการ และสภาวะ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 78.73	1. กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 287 คน มีคะแนนเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.73 โดยสรุปพบว่าความพึงพอใจอยู่ใน "ระดับมาก" ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ 1.1 ด้านการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 4.05 1.2 ด้านส่วนตัว คะแนนเฉลี่ย 3.78 1.3 ด้านสังคม คะแนนเฉลี่ย 3.82 1.4 ด้านเศรษฐกิจ คะแนนเฉลี่ย 3.58 2. คะแนนประเมินที่ได้รับคะแนนมากที่สุด คือ มิติด้านการทำงาน "ท่านได้ทำงานตรงตามความรู้ความสามารถ (4.18)" 3. คะแนนประเมินและข้อเสนอแนะชี้ไปในทิศทางเดียวกัน คือ ด้านที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจในเรื่องของ "สวัสดิการที่ได้รับ (3.47)" และรองลงมา คือ ด้านส่วนตัว ในเรื่องของ "สุขภาพกายและสุขภาพจิตดีที่ปราศจากความเครียด (3.72)"	1. ฝ่ายบริหารดำเนินการนัดประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไข เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต สภาพแวดล้อม สวัสดิการ และสภาวะ ที่เหมาะสม 2. ปัจจุบันมีเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการนำเสนอแนวทาง/ความต้องการในการจัดความเครียดเพื่อสร้างความสุขในการทำงาน โดยให้บุคลากรสามารถส่งข้อมูลมายังสำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินการ	สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
3.1.3 บุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	จำนวน 5 คน	จำนวน 0 คน	1. ปัจจุบันมีตำแหน่งผ่านประเมินค่างานแล้ว จำนวน 69 อัตรา และมีตำแหน่งที่รอการอนุมัติ จำนวน 18 อัตรา 2. ตำแหน่งที่ผ่านการประเมินค่างานแล้ว สามารถยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นได้ ซึ่งปัจจุบันบุคลากรที่ครองตำแหน่งที่ผ่านการประเมินค่างานแล้ว อยู่ระหว่างการจัดทำผลงานเพื่อยื่นเข้าเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	1) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการสำรวจความก้าวหน้าในการจัดทำผลงานเพื่อขอเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน

ผลการปฏิบัติราชการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 12 เดือน ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการทบทวนปรับปรุงแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในรอบปีงบประมาณถัดไป เพื่อการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยนอกจากนี้ยังเป็นเอกสารอ้างอิงในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การเสริมสร้างประสิทธิภาพของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย 2564	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด (รอบ 12 เดือน)	สถานะตัวชี้วัด (ยังไม่ดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ บรรลุ)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
2 เป้าประสงค์	3 ตัวชี้วัด								
1.1 มีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีประสิทธิภาพสูงทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก (World Social)	1.1.1 ร้อยละความสำเร็จของแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ	85	1) พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก 2) สร้างเสริมระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้มีความเข้มแข็ง 3) พัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ	สรุปร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดจำนวน 13 ตัวชี้วัดของแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	83.33	ไม่บรรลุ	(1) กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	1) จำนวนตัวชี้วัด 12 ตัวชี้วัด 2) ผลการดำเนินงานของแผนรอบ 12 เดือน - ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 10 ตัวชี้วัด - ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด - ความสำเร็จของตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.33 ของตัวชี้วัดทั้งหมด
	1.1.2 ความพึงพอใจของระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ	80		แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	80.04	บรรลุ	(1) กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 287 คน มีคะแนนเฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.00 สรุปความพึงพอใจอยู่ใน "ระดับมาก"
1.2 บุคลากรได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต สภาพแวดล้อม สวัสดิการ และสุขภาวะอย่างครบถ้วน	1.2.1 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อคุณภาพชีวิต สภาพแวดล้อม สวัสดิการ และสุขภาวะ	ร้อยละ	80		แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต สภาพแวดล้อม สวัสดิการ และสุขภาวะอย่างครบถ้วน	78.73	ไม่บรรลุ	(1) กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี (2) สถาบันวิจัยและพัฒนา	กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 287 คน มีคะแนนเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.73 โดยสรุปพบว่าความพึงพอใจอยู่ใน "ระดับมาก" ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 4.05 2) ด้านส่วนตัว คะแนนเฉลี่ย 3.78 3) ด้านสังคม คะแนนเฉลี่ย 3.82 4) ด้านเศรษฐกิจ คะแนนเฉลี่ย 3.58

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาเครือข่ายเพื่อก้าวทันการเปลี่ยนแปลงสู่สากล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย 2564	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	สถานะตัวชี้วัด (ยังไม่ดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ บรรลุ)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1 เป้าประสงค์	2 ตัวชี้วัด								
2.1 มีความร่วมมือ ทางด้านการ พัฒนาทรัพยากร บุคคลกับองค์กร ภายนอกหรือ ต่างประเทศ	2.1.1 เครือข่ายความ ร่วมมือด้านทรัพยากร บุคคลกับองค์กรภายนอก หรือต่างประเทศ	จำนวน เครือข่าย	12	1) ส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาเครือข่ายความ ร่วมมือด้านทรัพยากร บุคคลกับองค์กรภายนอก หรือต่างประเทศ	1) โครงการสร้างและพัฒนาเครือข่าย ความร่วมมือทางวิชาการกับ ต่างประเทศของโครงการจัดตั้งสถาบัน นานาชาติ จำนวน 12 เครือข่าย 2) คณะพยาบาลมีเครือข่ายความ ร่วมมือกับองค์กรภายนอก 1 เครือข่าย 3) มหาวิทยาลัย มีเครือข่ายความ ร่วมมือกับองค์กรภายนอก 1 เครือข่าย	14	บรรลุ	(1) โครงการจัดตั้งสถาบัน นานาชาติ กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี (2) คณะ/สำนัก/สถาบัน	
	2.1.2 โครงการ/กิจกรรม ความร่วมมือด้านการ พัฒนาบุคคลกับองค์กร ภายนอกหรือต่างประเทศ	จำนวน โครงการ/ กิจกรรม	12		โครงการ/กิจกรรม ความร่วมมือด้านการพัฒนาบุคคลกับ องค์กรภายนอก จากหน่วยงานของ มหาวิทยาลัยต่างๆ ดังนี้ 1) ครุศาสตร์ 1 โครงการ 2) มนุษยศาสตร์ฯ 1 โครงการ 3) วิทยาการจัดการ 2 โครงการ 4) นิเทศศาสตร์ 2 โครงการ 5) พยาบาลศาสตร์ 1 โครงการ 3 กิจกรรม 6) โครงการจัดตั้งสถาบันนานาชาติ 1 โครงการ 7) สำนักวิทยบริการฯ 1 โครงการ 8) สถาบันวิจัย 1 กิจกรรม 9) มหาวิทยาลัย 1 โครงการ	14	บรรลุ	(1) โครงการจัดตั้งสถาบัน นานาชาติ กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี (2) คณะ/สำนัก/สถาบัน	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย 2564	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	สถานะตัวชี้วัด (ยังไม่ดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ บรรลุ)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
2 เป้าประสงค์	8 ตัวชี้วัด								
3.1 บุคลากรมหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพทางวิชาการวิชาชีพ สอดคล้องกับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	3.1.1 บุคลากรสายวิชาการที่ไปศึกษาต่อตามแผนการลาศึกษาต่อ	ร้อยละ	60	1) พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงเพื่อก้าวสู่ความเป็นมืออาชีพ 2) สนับสนุนบุคลากรให้ได้รับความก้าวหน้าทางด้านวิชาการ วิชาชีพ	1) มหาวิทยาลัยอนุมัติทุนการศึกษาในระดับปริญญาเอกในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 4 ทุน และยกเว้นค่าธรรมเนียมการศึกษา จำนวน 3 คน	70.59	บรรลุ	(1) กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี (2) ทุกคน	1) แผนลาศึกษาต่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวน 17 คน และมีผู้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59
	3.1.2 ร้อยละของอาจารย์ทั้งหมดที่ได้รับการแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	45		1) โครงการสนับสนุนให้อาจารย์จัดทำผลงานเพื่อขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ จำนวน 1 โครงการ 2) ผลักดันให้บุคลากรสายวิชาการส่งผลงานเพื่อขอเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	45.40	บรรลุ	(1) กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี (2) กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี (3) ทุกคน	1) ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีบุคลากรสายวิชาการจำนวนทั้งสิ้น 359 คน 2) มี รศ. จำนวน 10 คนและ ผศ. จำนวน 153 คน รวมผู้มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 163 คน คิดเป็นร้อยละ 45.40 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมด
	3.1.3 บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	จำนวน คน	5	1) มหาวิทยาลัยการจัดโครงการให้ความรู้การเขียนผลสัมฤทธิ์ สมรรถนะ และทักษะเพื่อขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในรูปแบบออนไลน์ 2) สำนักงานอธิการบดีจัดโครงการอบรมการจัดทำประเมินค่างานและตั้งคลินิกตรวจและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประเมินค่างาน เพื่อผลักดันให้บุคลากรสามารถประเมินค่างานของตำแหน่งผ่านตามกรอบตำแหน่ง	0	ไม่บรรลุ	(1) คณะ/สำนัก/สถาบัน (2) กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	1) ปัจจุบันมีตำแหน่งผ่านประเมินค่างานแล้ว จำนวน 69 อัตรา และมีตำแหน่งที่รอการอนุมัติ จำนวน 19 อัตรา 2) ตำแหน่งที่ผ่านการประเมินค่างานแล้วสามารถยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นได้ 3) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการสำรวจความก้าวหน้าในการจัดทำผลงานเพื่อขอเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย 2564	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	สถานะตัวชี้วัด (ยังไม่ดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ บรรลุ)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	3.1.4 บุคลากรสาย วิชาการที่ได้รับการ พัฒนาด้านวิชาการ	ร้อยละ	90		1) ทุกคณะมีโครงการพัฒนาบุคลากร สายวิชาการเพื่อพัฒนาด้านวิชาการ 2) บุคลากรสายวิชาการมีการพัฒนา ตนเองโดยเข้าร่วมกิจกรรมที่ได้รับ ความรู้เพิ่มเติมทั้งภายในและภายนอก 3) รูปแบบการพัฒนาได้แก่ การอบรม การศึกษาดูงาน การประชุมเชิง ปฏิบัติการ การประชุมวิชาการ ระดับชาติ หรือกิจกรรมที่บุคลากรเข้า ร่วมแล้วรับความรู้เพิ่มเติม ความรู้ใหม่ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	97.63	บรรลุ	(1) กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี (2) ทุกคณะ	บุคลากรของคณะได้รับการพัฒนาโดยคิด เป็นร้อยละ ของแต่ละคณะได้ดังนี้ 1) ครุศาสตร์ : ร้อยละ 86.27 2) มนุษยศาสตร์ : ร้อยละ 100 3) วิทยาการจัดการ : ร้อยละ 100 4) วิทยาศาสตร์ฯ : ร้อยละ 100 5) เทคโนโลยีการเกษตร : ร้อยละ 100 6) เทคโนโลยีอุตสาหกรรม : ร้อยละ 100 7) นิเทศศาสตร์ : ร้อยละ 100 8) วิทยุคมนาคม : ร้อยละ 90 9) นิติศาสตร์ : ร้อยละ 100 10) พยาบาลศาสตร์ : ร้อยละ 100
	3.1.5 บุคลากรสาย สนับสนุนที่ได้รับการ พัฒนา	ร้อยละ	92		1) สำนักงานอธิการบดีสนับสนุนให้ บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเองโดยการ จัดโครงการฝึกอบรม จำนวน 12 โครงการ 2) บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนา ตนเองโดยเข้าร่วมกิจกรรมที่ได้รับ ความรู้เพิ่มเติมทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน 3) รูปแบบการพัฒนาได้แก่ การอบรม การศึกษาดูงาน การประชุมเชิง ปฏิบัติการ หรือกิจกรรมที่บุคลากรเข้า ร่วมแล้วรับความรู้เพิ่มเติม ความรู้ใหม่ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	96.52	บรรลุ	(1) ทุกคณะ สำนัก สถาบัน	บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาโดย คิดเป็นร้อยละ ของแต่ละหน่วยงานได้ ดังนี้ 1) ครุศาสตร์ : ร้อยละ 100 2) มนุษยศาสตร์ : ร้อยละ 100 3) วิทยาการจัดการ : ร้อยละ 100 4) วิทยาศาสตร์ฯ : ร้อยละ 100 5) เทคโนโลยีการเกษตร : ร้อยละ 100 6) เทคโนโลยีอุตสาหกรรม : ร้อยละ 100 7) นิเทศศาสตร์ : ร้อยละ 80 8) วิทยุคมนาคม : ร้อยละ 100 9) นิติศาสตร์ : ร้อยละ 100 10) พยาบาลศาสตร์ : ร้อยละ 100 11) สำนักวิทยบริการฯ : 100 12) สำนักศิลปวัฒนธรรมฯ : 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย 2564	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	สถานะตัวชี้วัด (ยังไม่ดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ บรรลุ)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
									13) สำนักบริการวิชาการฯ : 56.25 14) สถาบันวิจัย :100 15) สำนักงานอธิการบดี กองกลาง ร้อยละ 71.98 กองนโยบายและแผน ร้อยละ 100 กองบริการการศึกษา ร้อยละ100 กองพัฒนานักศึกษา ร้อยละ 100
	3.1.6 อาจารย์มี ผลงานเป็นที่ยอมรับ ในระดับชาติหรือนานาชาติ	ร้อยละ	35	3) สนับสนุนบุคลากร นำเสนอผลงานวิจัยในเวที นานาชาติ	1) สถาบันวิจัยฯ มีข้อมูลผลงานตีพิมพ์ เผยแพร่ทั้งระดับชาติและนานาชาติ แล้วจำนวน 118 ผลงาน และมีอาจารย์ ได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่น 1 รางวัล รวม 119 ผลงาน 2) มีบุคลากรที่ได้รับรางวัลใน ระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 7 ผลงาน	35.10	บรรลุ	(1) สถาบันวิจัยและพัฒนา (2) ทุกคณะ	1) อาจารย์ทั้งหมด 359 คน 2) รวมจำนวนผลงาน ทั้งสิ้น 126 ผลงาน โดยคิดเป็น ร้อยละ 35.10 ของอาจารย์ ทั้งหมด)
	3.1.7 อาจารย์ที่ ได้รับการพัฒนาด้าน การเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ	คน	50		กองบริการการศึกษาดำเนินการจัด โครงการปรับกระบวนทัศน์การเรียนรู้ ในวันที่ 9 มิถุนายน 2564	50	บรรลุ	(1) กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี (2) ทุกคณะ	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย 2564	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	สถานะตัวชี้วัด (ยังไม่ดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ บรรลุ)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3.2 ผู้บริหารทุกระดับ ได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	3.2.1 ผู้บริหารทุกระดับได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร	ร้อยละ	90		1) ผู้บริหารระดับสูงได้รับการพัฒนาจากการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี 2) ผู้บริหารระดับต้น-กลาง ได้รับการพัฒนาตนเองจากการเข้าร่วมฝึกอบรมศึกษาดูงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เข้าร่วมแล้วรับความรู้เพิ่มเติม ความรู้ใหม่ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	97.35	บรรลุ	(1) สำนักงานอธิการบดี (2) คณะ สำนัก สถาบัน	1) ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย จำนวน 11 คน ได้รับการพัฒนาจำนวน 8 คน 2) ผู้บริหารของหน่วยงาน ได้แก่ คณบดี ผู้อำนวยการ รองคณบดี รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการกองหัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 102 คน 3) รวมผู้บริหารทุกระดับจำนวน 113 คน ได้รับการพัฒนา จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 97.35



บันทึกข้อความ

สำนักงานอธิการบดี
เลขที่รับ ๗๙๙๓
วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๙.๔๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานสภามหาวิทยาลัย โทร. ๑๐๑๒๓ - ๔

ที่ อว ๐๖๓๑.๐๑.๐๑.๐๗/๐๗๖๖ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๔ (วาระที่ ๕.๕ การพิจารณา รายงานผลการดำเนินงานของแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลฯ)

เรียน อธิการบดี

ตามที่การประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้พิจารณาและมีมติที่ประชุมซึ่งจำเป็นต้องแจ้งให้มหาวิทยาลัยทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป ดังนี้

วาระที่ ๕.๕ การพิจารณารายงานผลการดำเนินงานของแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน) [ม.๑๘(๓)]

รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ มีมกระโทก รองอธิการบดี นำเสนอการพิจารณารายงานผลการดำเนินงานของแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ดังเอกสารประกอบการประชุม

ตามที่การประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติที่ประชุมเห็นชอบ (ร่าง) แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

มหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน) จำนวน ๑๓ ตัวชี้วัด โดยบรรลุเป้าหมาย จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒ และไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ร้อยละความสำเร็จของแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๒. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อคุณภาพชีวิต สภาพแวดล้อม สวัสดิการ และสุขภาพ

๓. บุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

ทั้งนี้ โดยผ่านความเห็นชอบจากการประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล (ก.บ.ม.) ครั้งที่ ๗/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

ดร.พีระ รัตนวิจิตร กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ นำเสนอประเด็นเป้าประสงค์ “๑.๒ บุคลากรได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต สภาพแวดล้อม สวัสดิการ และสุขภาพอย่างครบถ้วน” เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามเพื่อจัดระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นมาตรวัดแบบให้คะแนน (Rating Scale) ก็จะเป็นปัญหาหรือมีจุดอ่อน เนื่องจากการประเมินแบบเกณฑ์สัมพัทธ์ (Relative Criteria) ซึ่งไม่สามารถวัดระดับความรู้สึกหรือความพึงพอใจได้จริง จึงควรปรับเปลี่ยนให้เป็นการประเมินแบบเกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) เพราะความรู้สึกของแต่ละคนไม่เท่ากัน เราอาจจะให้บริการดีแต่ก็ขึ้นอยู่กับความรู้สึกหรือความพึงพอใจของแต่ละบุคคล ดังนั้นการใช้เครื่องมือในการวัดระดับความรู้สึกพอใจของคนควรใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) จะดีกว่าเกณฑ์สัมพัทธ์ (Relative Criteria)

- ๒ -/ข้อสังเกต ...

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ควรปรับแก้การวัดระดับความพึงพอใจเป้าประสงค์ที่ ๑.๒ บุคลากร
ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต สภาพแวดล้อม สวัสดิการ และสุขภาวะอย่างครบถ้วน จากเกณฑ์สัมพัทธ์ (Relative
Criteria) เป็นเกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria)

ประเด็นเสนอ เพื่อให้ที่ประชุมพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานของแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ฝ่ายเลขานุการสภามหาวิทยาลัย จึงขอแจ้งมติที่ประชุมดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้หากเห็นเป็นการสมควรแล้ว
โปรดพิจารณามอบกลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นักรบ เถียรอำ)

รองอธิการบดี

เลขานุการสภามหาวิทยาลัย

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบ
ตามมติที่ประชุม..... ลง ๓๓๑
ครั้งที่..... ๖/๒๔..... วาระที่..... ๕.๕.
เห็นควรมอบ..... กลุ่มงาน กง.ด.ค.ค.ค.

(นายสมศักดิ์ นิโรจน์)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔

(นางสาวอรสา อ่อนถาวร)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔

รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ มีมกระโทก

รองอธิการบดี

ทราบ

ลงนาม

ส่งอธิการบดี

อนุมัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น. น. น. น.)

รองอธิการบดี

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔

๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๔