

สังเคราะห์ งานวิจัย

นางสาวกรรณิกา สุขสมัย

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีบทสังเคราะห์งานวิจัยที่น่าสนใจ มาฝากผู้อ่านทุกท่าน.....

ฉบับนี้เป็นงานวิจัย “การรับรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” เป็นส่วนหนึ่งของผลงานวิจัยของนางสาวกรรณิกา สุขสมัย บุคลากรสังกัดสถาบัน

วิจัยและพัฒนา โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนา ปีงบประมาณ 2560 โดยแนวคิดดังกล่าวมาจากการที่มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใต้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พ.ศ.2547 มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ แต่อย่างไรก็ตามปัจจัยหนึ่งซึ่งมีผลสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพคือ บุคลากร ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยมีการศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษามาต่อเนื่อง แต่ไม่ได้มีการศึกษาการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานอย่างชัดเจน ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทำให้ทราบถึงระดับการรับรู้และเพื่อหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากรในการดำเนินงานได้อย่างดียิ่งขึ้น

ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัย โดยวิธีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาระดับการรับรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จากคณาจารย์และบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



ผู้วิจัยใช้วิธีดำเนินการวิจัยโดยเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม ซึ่งสอบถามถึงระดับการรับรู้ของบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยจำนวนทั้งสิ้น 145 คน และศึกษาข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน

ภาพจากเว็บไซต์ www.ftpi.or.th/2015/2125



ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ในภาพรวมระดับมาก (74.80%) เมื่อพิจารณาระดับการรับรู้ในประเด็นย่อย เรียงตามอันดับ 3 อันดับแรก
พบว่า

1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุด (79.40%)
2. มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (78.40%)
3. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดให้หน่วยงานระดับคณะ สถาบันได้รับการประเมินย่อยก่อน (76.60%)

มีเพียงประเด็นเดียวที่บุคลากรมีระดับการรับรู้ในระดับปานกลาง ได้แก่ มหาวิทยาลัยจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล
ข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา (70.00%)

ด้านความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมพบว่า ประเด็นสำคัญคือการรับรู้หรือการให้ความสำคัญ เรื่องการประกัน
คุณภาพการศึกษายังรับรู้เฉพาะบุคลากรบางกลุ่มเท่านั้น จึงควรมีกระบวนการที่ทำให้บุคลากรทุกคนให้ความสำคัญ
กับเรื่องนี้ และสร้างความเข้าใจกับทุกคนว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน ซึ่งหมายถึง
การทำงานอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง