

สังเคราะห์งานวิจัย

อาจารย์เปรมปรีดา ทองลา (หัวหน้าโครงการวิจัย)
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



สถาบันวิจัยและพัฒนา มีบทสังเคราะห์งานวิจัยในสาขาวิชาการท่องเที่ยวที่น่าสนใจมาฝาก... สำหรับฉบับนี้ เป็นงานวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาโฮมสเตย์สู่มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย กรณีศึกษา โฮมสเตย์ จังหวัดจันทบุรี” โดยอาจารย์เปรมปรีดา ทองลา อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีงบประมาณ 2558 ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวมีแนวคิดมาจากแนวโน้มการท่องเที่ยวไทย ปี ๒๕๕๘ เน้นการท่องเที่ยววิถีไทย ศักยภาพวิถีชีวิต ศิลปะ ประเพณี และวัฒนธรรมของชุมชน ซึ่งจังหวัดจันทบุรี เป็นหนึ่งของ “๑๐ เมืองต้องห้ามพลาด” และมีทรัพยากรการท่องเที่ยวที่หลากหลาย เช่น วิถีชีวิตชาวสวนผลไม้ วิถีชีวิตการประมง และวิถีชีวิตการทำพลอย ฯลฯ ซึ่งเหมาะแก่การท่องเที่ยวเพื่อเรียนรู้ และหาประสบการณ์ใหม่ๆ และในจังหวัดจันทบุรีมีโฮมสเตย์มากมายไว้รองรับนักท่องเที่ยว ดังนั้นเพื่อให้ นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่น ในสถานที่พักจึงเกิดแนวความคิดการทำวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาโฮมสเตย์สู่ มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย กรณีศึกษาโฮมสเตย์ จังหวัดจันทบุรี

ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะดำเนินการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ เสนอแนวทางการพัฒนา โฮมสเตย์สู่มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย

วิธีดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยเริ่มตั้งแต่ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในงานวิจัยฉบับนี้ เป็นการศึกษาเชิง คุณภาพ ประกอบไปด้วย การศึกษาภาคสนาม โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) และการสำรวจเชิงพื้นที่ (Area Frame Survey) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงมากที่สุด จากนั้นทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาโฮมสเตย์สู่มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จังหวัดจันทบุรี

ผลการศึกษาในครั้งนี้พบว่า ชาวไทย โฮมสเตย์ เน้นจิตบริการ และวิถีชีวิตแบบดั้งเดิม ไม่ถือว่าการ ท่องเที่ยวคือ ธุรกิจ เขามายศรีโฮมสเตย์ เน้นการต้อนรับที่อบอุ่น ยิ้มและทักทาย บริการที่ประทับใจ และ ดูแลเอาใจใส่นักท่องเที่ยวเหมือนญาติ และแหลมสิงห์ ภัทท์เฮาส์ โฮมสเตย์ เน้นความยืดหยุ่น แต่ต้องปฏิบัติ ตามกฎและกติกาที่ตั้งไว้ร่วมกัน เพื่อความสุขของนักท่องเที่ยว ดังนั้นเพื่อให้นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจใน การพักแบบโฮมสเตย์มากขึ้น โฮมสเตย์ต่างๆ ต้องบริหารจัดการโฮมสเตย์ให้ได้ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ ไทย กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 10 ด้าน ดังนี้ ด้านที่พักหรือบ้านพักโฮมสเตย์ ด้านอาหาร ด้านความปลอดภัย ด้านอัธยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิกในครัวเรือน ด้านรายการ หน้าเที่ยว ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ด้านวัฒนธรรม ด้านรายได้เสริมและการเชื่อมโยงกับธุรกิจชุมชน ด้านการบริหารของกลุ่มโฮมสเตย์ และด้านการประชาสัมพันธ์



นอกเหนือจากผลการวิจัยดังกล่าวแล้ว ผู้วิจัยมีแนวคิดหรือข้อเสนอแนะ เพื่อการขยายผล หรือต่อยอดงานวิจัย ที่คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อไปคือ เจ้าหน้าที่ภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญ และการสนับสนุนในเรื่องการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดจันทบุรี อย่างจริงจัง และประสานงานการจัดการด้านเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนในภูมิภาคตะวันออกและภูมิภาคอื่นๆ ตลอดจนให้การสนับสนุน การอนุรักษ์ความเป็นเอกลักษณ์ ด้านวัฒนธรรมเฉพาะของชุมชนต่างๆ ในจังหวัดจันทบุรี เพื่อให้ชนรุ่นหลังได้ทำการศึกษาต่อไป และในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเน้นเรื่องศักยภาพการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดจันทบุรี ปัจจัยที่ทำให้นักท่องเที่ยวตัดสินใจมาท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ชุมชน จังหวัดจันทบุรี และควรศึกษาเรื่องขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ชุมชน จังหวัดจันทบุรี

ขอขอบคุณข้อมูลที่ดี มีประโยชน์จาก

อาจารย์เปรมปรีดา ทองลา (หัวหน้าโครงการวิจัย) หมายเลขติดต่อ 088-747-4476
สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ขอเชิญนักวิจัยที่สนใจ ร่วมส่งบทส่งเคราะห์งานวิจัยเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในสารวิจัยรำไพพรรณี

ได้ที่ E-MAIL: RESEARCH_RBRU2010@HOTMAIL.COM

โทรศัพท์มือถือ 086-4402639

