

# สังเคราะห์งานวิจัย

อาจารย์อภิวรรณ ศิรินันทนา  
คณะนิเทศศาสตร์



สถาบันวิจัยและพัฒนา มีบทสังเคราะห์งานวิจัยในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่น่าสนใจมาฝาก สำหรับฉบับนี้ งานวิจัยเกี่ยวข้องกับโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว งานวิจัยเรื่อง **“ประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่นกับการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน กรณีศึกษา โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว (ความรักจากครอบครัว มอบให้แต่เด็กๆ) ครั้งที่ 4 ชุมชนบ้านน้ำรัก เทศบาลตำบลท่าหลวง อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี”** โดยอาจารย์อภิวรรณ ศิรินันทนา คณะนิเทศศาสตร์

ด้วยสายพระเนตรอันยาวไกลของพระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าศรีรัศมิ์พระวรชายาฯ ในสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารที่ทรงเล็งเห็นว่าสถาบันครอบครัวอบอุ่นจะเป็นรากฐานในการพัฒนาและก่อเกิดสังคมสงบที่ร่มเย็นน่าอยู่ในอนาคต จึงทรงขยายงานจากโครงการสายใยรักจากแม่สู่ลูกเป็น **“โครงการสายใยรักแห่งครอบครัวฯ”** โดยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารทรงรับโครงการสายใยรักแห่งครอบครัวฯไว้ในพระราชูปถัมภ์ ทั้งนี้ทรงมีพระประณิธานในการสร้างเสริมสถาบันครอบครัวและแก้ไขปัญหาเยาวชน โดยทรงเห็นว่าเป็นปัญหาที่แก้ไขได้ยาก จะต้องเริ่มแก้ไขที่สถาบันครอบครัวด้วยการให้ความอบอุ่นแก่เด็ก จึงส่งผลให้เกิดการขับเคลื่อนโครงการสายใยรักแห่งครอบครัวทุกภาคส่วน รวมถึงองค์กรท้องถิ่นในจังหวัดต่างๆ สืบเนื่องจากผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและจัดโครงการบริการแก่สังคมด้านโครงการสายใยแห่งครอบครัวมาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะพื้นที่ชุมชนบ้านน้ำรัก จากผลการสังเคราะห์การจัดโครงการจึงได้ทำการศึกษาประสิทธิภาพของผู้นำท้องถิ่นกับการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน กรณีศึกษา โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว ด้วยข้อเสนอที่กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานของโครงการจะสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยสื่อบุคคลทำหน้าที่การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะผู้นำท้องถิ่น ตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน ต้องแสดงบทบาทที่ดีในการสื่อสาร การเข้าร่วมกิจกรรมโครงการ เป็นต้น ดังนั้นการที่ผู้นำท้องถิ่นมีความสามารถทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจะเป็นกลไกที่สำคัญต่อการการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและส่งผลให้โครงการสายใยรักแห่งครอบครัวที่จะจัดขึ้นในครั้งต่อไป มีความเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนยิ่งขึ้น สมาชิกในชุมชนได้น้อมนำหลักการของโครงการเพื่อสร้างครอบครัวที่เป็นสุขแบบยั่งยืนสืบไป



การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีการจัดโครงการบริการแก่สังคมก่อนในเบื้องต้นโดยอาศัยกระบวนการวงจรคุณภาพ PDCA ในการปฏิบัติ พร้อมทั้งบูรณาการงานวิจัย วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการสื่อสารและศึกษาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่นกับการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ครอบครัวที่เข้าร่วมโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว (ความรักจากครอบครัว มอบให้แต่เด็กๆ) ครั้งที่ 4 ชุมชนบ้านน้ำรัก จำนวน 30 ครอบครัว

โดยใช้เครื่องมือวิธีการสัมภาษณ์แบบเป็นกึ่งเป็นหลัก สัมภาษณ์ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของสื่อหรือคุณภาพของผู้ส่งสารและด้านทัศนคติต่อการรับข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการสัมภาษณ์แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่นที่มีส่วนช่วยสร้างความเข้มแข็งของชุมชนต่อการเข้าร่วมโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจำแนกข้อมูลและการวิเคราะห์เปรียบเทียบแบบอุปนัย

**ผลการวิจัย** พบว่า ประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่นกับการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน กรณีศึกษา โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว (ความรักจากครอบครัว มอบให้แต่เด็กๆ) ครั้งที่ 4 ชุมชนบ้านน้ำรัก เทศบาลตำบลท่าหลวง อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านคุณภาพของสื่อหรือ คุณภาพของผู้ส่งสาร พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากผู้นำท้องถิ่นโดยมีการสื่อสารระหว่างบุคคล ส่วนใหญ่มีความพอใจในการสื่อสารค่อนข้างน้อย และมีความต้องการให้มี การปรับปรุง แก้ไขในเรื่องของการ

สื่อสาร เพราะผู้นำท้องถิ่นขาดการเตรียมตัวในด้านของภาษาและความรู้ความเข้าใจของโครงการฯ ก่อนการนำเสนอข้อมูล จึงทำให้เกิดความผิดพลาดบิดเบือนไปจากความจริง และควรเพิ่มช่องทางการนำเสนอข่าวสาร เพื่อจะช่วยให้ประชาชนได้รับข่าวสารได้ทั่วถึงและชัดเจนยิ่งขึ้น ส่วนทัศนคติต่อการรับข้อมูลข่าวสาร พบว่า ทัศนคติของประชาชนมีผลต่อการให้ความสนใจในการรับฟังข่าวสารได้มาก และประชาชนเห็นว่าในชุมชนบ้านน้ำรักมีการสื่อสารยังไม่ทั่วถึงมีข้อบกพร่องอยู่มาก และเพิ่มคุณภาพของการสื่อสาร ส่วนแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่นกับการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนกรณีศึกษาโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว (ความรักจากครอบครัว มอบให้แต่เด็กฯ) ครั้งที่ 4 ชุมชนบ้านน้ำรัก เทศบาลตำบลท่าหลวง อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้นำท้องถิ่นควรมีการกลั่นกรองข่าวให้ดีก่อนที่จะนำมาอธิบายให้กับชาวบ้าน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน เพราะผู้นำท้องถิ่นมีผลต่อการรับฟังของชาวบ้านในชุมชนบ้านน้ำรัก ดังนั้น ผู้นำท้องถิ่นต้องสื่อสารให้อยู่ในกรอบเนื้อหาสาระ และต้องใช้คำพูดที่เป็นภาษาแบบไม่เป็นทางการ ผู้ฟังจะได้เข้าใจง่าย



ผลการวิจัยนี้นอกจากผู้วิจัยจะนำไปเผยแพร่ต่อในเวทีการประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มศรีอยุธยา ครั้งที่ 4 การประชุมวิชาการระดับชาติ “ราชชนกนรินทร์วิชาการและวิจัย ครั้งที่ 7” หัวข้อ “การวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน” และการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 7 ระหว่างวันที่ 14 – 16 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรมชลจันทร์ พัทยา รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี แล้ว ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยให้แก่เทศบาลตำบลท่าหลวง โรงเรียนวัดน้ำรัก (ประชาน้ำรัก) อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี เพื่อนำไปปฏิบัติ จัดกิจกรรมอีกทางหนึ่งเพื่อให้การดำเนินงานโครงการสายใยรักแห่งครอบครัวของชุมชนมีความเข้มแข็งและยั่งยืนต่อไป



.....  
ขอขอบคุณข้อมูลที่ดี มีประโยชน์จาก

อาจารย์อภิวรรณ คิรินันทนา คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ผู้วิจัยและหัวหน้าโครงการวิจัย)

โครงการบริการวิชาการ : สายใยรักแห่งครอบครัว (ความรักจากครอบครัว มอบให้แต่เด็กฯ) ครั้งที่ 4 บูรณาการกับการวิจัย

งบรายได้ คณะนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2557 หมายเลขโทรศัพท์ 0890538196

ขอเชิญนักวิจัยที่สนใจ ร่วมส่งบทสังเคราะห์งานวิจัยเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในสารวิจัยรำไพพรรณี

ได้ที่ E-MAIL: RESEARCH\_RBRU2010@HOTMAIL.COM โทรศัพท์มือถือ. 086-4402639