

**แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
ของ อธิการบดี (ผศ.ไวคุณท์ ทองอร่าม)
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (1 ต.ค. 2556 - 30 ก.ย. 2557)**

1. แบบสอบถามฉบับนี้เพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ อธิการบดี โดยมีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานมหาวิทยาลัย
2. แบบสอบถามฉบับนี้จะถูกจัดเก็บและรักษาไว้เป็นความลับ โดยจะมีการวิเคราะห์และสรุปผลในภาพรวม จึงขอความกรุณาท่านโปรดกรอกแบบสอบถามโดยเป็นไปตามความจริงที่ท่านเลือกทุกข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน

1. เพศ

- ชาย
- หญิง

2. สถานภาพ

- บุคคลภายนอก ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจากสภามหาวิทยาลัย/ สภาวิชาการ/
คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย/คณะกรรมการประจำหน่วยงาน
- ผู้บริหารระดับอธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ
- ผู้บริหารระดับรองคณบดี รองผู้อำนวยการ ประธานสาขาวิชาหรือหลักสูตร
ผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า หัวหน้าหน่วยงาน และหัวหน้างาน
- บุคลากรสายวิชาการ
- บุคลากรสายสนับสนุน
- นักศึกษา

ตอนที่ 2 คุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะ

1. คุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของ อธิการบดี

ลำดับ	พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						
1	เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ทันสมัย ชัดเจน ในการพัฒนามหาวิทยาลัย					
2	สามารถส่งเสริมเผยแพร่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ให้เป็นที่รับรู้และร่วมปฏิบัติ					
3	เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง					
4	ยอมรับการปรับเปลี่ยนความคิดหรือวิธีการจากผู้ร่วมงาน หรือเมื่อสถานการณ์แวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป					
5	เป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						
.....						
.....						
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน						
1	มีความสามารถในการวางแผนกำหนดนโยบายและนำสู่การปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2	มีความสามารถจัดหาระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ					
3	มีความสามารถและทักษะในการสร้างและบริหารให้หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4	มีทักษะการปรับปรุง แก้ไข แผนการดำเนินงานการบริหาร					
5	มีความสามารถในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการบริหารหน่วยงาน						
.....						
.....						
ด้านที่ 3 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม						
1	มีความสามารถและทักษะในการทำงานเชิงรุก					
2	มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ไมโยนหรือปัดความรับผิดชอบ					
3	มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
4	มีความสามารถในการให้คำปรึกษาและให้กำลังใจ เมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย					
5	ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุนผู้ร่วมงานทุกระดับ					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม						
.....						
.....						

ลำดับ	พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านที่ 4 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย						
1	มีความสามารถในการพูดโน้มน้าว ให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล					
2	มีความสามารถในการสื่อสารผ่านช่องทางการสื่อสาร ไปยังบุคลากรที่หลากหลาย					
3	ได้รับความสำเร็จของความร่วมมือในการทำงานระหว่าง บุคลากร และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย					
4	ได้รับความสำเร็จของความร่วมมือในการทำงานระหว่าง มหาวิทยาลัย บุคลากร หรือหน่วยงานภายนอก					
5	ได้รับความสำเร็จของความร่วมมือในการทำงานระหว่าง บุคลากร หรือหน่วยงานในต่างประเทศ					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการสื่อสารและการสร้างเครือข่าย						
.....						
.....						
ด้านที่ 5 การพัฒนาบุคลากร						
1	มีการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน					
2	เปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการ พัฒนาบุคลากร					
3	ความสำเร็จในการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มคุณวุฒิ หรือเพิ่มประสบการณ์					
4	ความสำเร็จในการพัฒนาการทำผลงานทางวิชาการ					
5	ความสำเร็จในการพัฒนางานด้านการวิจัย					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาบุคลากร						
.....						
.....						
ด้านที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม						
1	ความซื่อสัตย์ สุจริต					
2	สุชุม รอบคอบ ควบคุมอารมณ์ และมีปียวาจา					
3	ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย					
4	อุทิศตนในการบริหารงาน เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมและมีความเสียสละ ในเชิงประจักษ์					
5	ยกย่องให้เกียรติผู้ร่วมงานและผู้อื่น					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						
.....						
.....						

ลำดับ	พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านที่ 7 หลักธรรมาภิบาล						
1	หลักประสิทธิผล : มีการดำเนินการอย่างครบถ้วน ทั้งการวางแผน การปฏิบัติงาน และสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้					
2	หลักประสิทธิภาพ : มีการบริหารจัดการที่ได้ผลคุ้มค่าเมื่อเทียบกับทรัพยากร งบประมาณ และเวลาที่ใช้ไป					
3	หลักการตอบสนอง : มีการบริหารงานได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการขององค์กร					
4	หลักการรับผิดชอบต่อสังคม : มีความสำนึกในการรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อหน้าที่ และผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น					
5	หลักความโปร่งใส : มีกระบวนการตรวจสอบการทำงานและการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ					
6	หลักการมีส่วนร่วม : เปิดโอกาสให้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการคิด ปฏิบัติ ตัดสินใจ และรับผิดชอบในการบริหารงานขององค์กร					
7	หลักการกระจายอำนาจ : มีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการ ตัดสินใจและการดำเนินงาน ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างเหมาะสม					
8	หลักนิติธรรม : มีการบริหารงานตามกฎหมายกฎระเบียบด้วยความ เป็นธรรม เสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ					
9	หลักความเสมอภาค : มีการบริหารงานโดยคำนึงถึงบุคลากรหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ให้ได้รับการปฏิบัติและการบริการอย่างทัดเทียมกัน					
10	หลักมุ่งเน้นฉันทามติ : มีกระบวนการสรุปข้อเสนอแนะและการตัดสินใจ จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการบริหารงาน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย
กรุณาส่งคืนสังกัดของท่านภายในวันที่ 10 พ.ย. 2557

**แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
ของ คณบดี / ผู้อำนวยการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (1 ต.ค. 2556 - 30 ก.ย. 2557)**

1. แบบสอบถามฉบับนี้เพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ อธิการบดี โดยมีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานมหาวิทยาลัย
2. แบบสอบถามฉบับนี้จะถูกจัดเก็บและรักษาไว้เป็นความลับ โดยจะมีการวิเคราะห์และสรุปผลในภาพรวม จึงขอความกรุณาท่านโปรดกรอกแบบสอบถามโดยเป็นไปตามความจริงที่ท่านเลือกทุกข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. สถานภาพ

- บุคคลภายนอก ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจากสภามหาวิทยาลัย/ สภาวิชาการ/
คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย/คณะกรรมการประจำหน่วยงาน
- ผู้บริหารระดับอธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ
- ผู้บริหารระดับรองคณบดี รองผู้อำนวยการ ประธานสาขาวิชาหรือหลักสูตร
ผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า หัวหน้าหน่วยงาน และหัวหน้างาน
- บุคลากรสายวิชาการ
- บุคลากรสายสนับสนุน
- นักศึกษา

ตอนที่ 2 คุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะ

1. คุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของ อธิการบดี

ลำดับ	พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						
1	เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ทันสมัย ชัดเจน ในการพัฒนามหาวิทยาลัย					
2	สามารถส่งเสริมเผยแพร่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ให้เป็นที่รับรู้และร่วมปฏิบัติ					
3	เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง					
4	ยอมรับการปรับเปลี่ยนความคิดหรือวิธีการจากผู้ร่วมงาน หรือเมื่อสถานการณ์แวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป					
5	เป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						
.....						
.....						
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน						
1	มีความสามารถในการวางแผนกำหนดนโยบายและนำสู่การปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2	มีความสามารถจัดหาระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ					
3	มีความสามารถและทักษะในการสร้างและบริหารให้หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4	มีทักษะการปรับปรุง แก้ไข แผนการดำเนินงานการบริหาร					
5	มีความสามารถในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการบริหารหน่วยงาน						
.....						
.....						
ด้านที่ 3 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม						
1	มีความสามารถและทักษะในการทำงานเชิงรุก					
2	มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ไมโยนหรือปัดความรับผิดชอบ					
3	มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
4	มีความสามารถในการให้คำปรึกษาและให้กำลังใจ เมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย					
5	ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุนผู้ร่วมงานทุกระดับ					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม						
.....						
.....						

ลำดับ	พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านที่ 4 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย						
1	มีความสามารถในการพูดโน้มน้าว ให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล					
2	มีความสามารถในการสื่อสารผ่านช่องทางการสื่อสาร ไปยังบุคลากรที่หลากหลาย					
3	ได้รับความสำเร็จของความร่วมมือในการทำงานระหว่าง บุคลากร และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย					
4	ได้รับความสำเร็จของความร่วมมือในการทำงานระหว่าง มหาวิทยาลัย บุคลากร หรือหน่วยงานภายนอก					
5	ได้รับความสำเร็จของความร่วมมือในการทำงานระหว่าง บุคลากร หรือหน่วยงานในต่างประเทศ					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการสื่อสารและการสร้างเครือข่าย						
.....						
.....						
ด้านที่ 5 การพัฒนาบุคลากร						
1	มีการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน					
2	เปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการ พัฒนาบุคลากร					
3	ความสำเร็จในการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มคุณวุฒิ หรือเพิ่มประสบการณ์					
4	ความสำเร็จในการพัฒนาการทำผลงานทางวิชาการ					
5	ความสำเร็จในการพัฒนางานด้านการวิจัย					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาบุคลากร						
.....						
.....						
ด้านที่ 6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม						
1	ความซื่อสัตย์ สุจริต					
2	สุชุม รอบคอบ ควบคุมอารมณ์ และมีปียวาจา					
3	ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย					
4	อุทิศตนในการบริหารงาน เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมและมีความเสียสละ ในเชิงประจักษ์					
5	ยกย่องให้เกียรติผู้ร่วมงานและผู้อื่น					
ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						
.....						
.....						

ลำดับ	พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านที่ 7 หลักธรรมาภิบาล						
1	หลักประสิทธิผล : มีการดำเนินการอย่างครบถ้วน ทั้งการวางแผน การปฏิบัติงาน และสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้					
2	หลักประสิทธิภาพ : มีการบริหารจัดการที่ได้ผลคุ้มค่าเมื่อเทียบกับทรัพยากร งบประมาณ และเวลาที่ใช้ไป					
3	หลักการตอบสนอง : มีการบริหารงานได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการขององค์กร					
4	หลักการรับผิดชอบต่อสังคม : มีความสำนึกในการรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อหน้าที่ และผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น					
5	หลักความโปร่งใส : มีกระบวนการตรวจสอบการทำงานและการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ					
6	หลักการมีส่วนร่วม : เปิดโอกาสให้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการคิด ปฏิบัติ ตัดสินใจ และรับผิดชอบในการบริหารงานขององค์กร					
7	หลักการกระจายอำนาจ : มีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการ ตัดสินใจและการดำเนินงาน ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างเหมาะสม					
8	หลักนิติธรรม : มีการบริหารงานตามกฎหมายกฎระเบียบด้วยความ เป็นธรรม เสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ					
9	หลักความเสมอภาค : มีการบริหารงานโดยคำนึงถึงบุคลากรหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ให้ได้รับการปฏิบัติและการบริการอย่างทัดเทียมกัน					
10	หลักมุ่งเน้นฉันทามติ : มีกระบวนการสรุปข้อเสนอแนะและการตัดสินใจ จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการบริหารงาน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย
กรุณาส่งคืนสังกัดของท่านภายในวันที่ 10 พ.ย. 2557