

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**  
**การปฏิบัติงานของอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

**คำชี้แจง**

ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นต่อข้อความตามสภาพที่เป็นจริงต่อการปฏิบัติงานของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (รศ.บัญญัติ สุขศรีงาม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (1 ต.ค.2553 - 19 มิ.ย. 2554) โดยแบบสอบถามฉบับนี้จะไม่มีการทบทวนใดต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อการเสนอแนะและพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยต่อไป

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

## 1. เพศ

 ชาย หญิง

## 2. อายุ

 ต่ำกว่า 30 ปี 45 ปี ขึ้นไป 30 - 45 ปี

## 3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

## 4. สถานภาพ

 ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 5. หน่วยงานที่สังกัด

 คณะ สำนัก / สถาบัน อื่นๆ (โปรดระบุ).....**ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับประเด็นที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน**

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่ท่านต้องการเลือก แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย

3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง

4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก

5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการบริหารจัดการ</b>					
1.1 จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาองค์กรสอดคล้องกับแผนพัฒนาประเทศ ทุกระยะ 4 ปี					
1.2 ปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์และนโยบายที่ได้แถลงไว้					
1.3 แต่งตั้งบุคคลและมอบหมายงานได้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน					
1.4 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					
1.5 จัดระบบการติดตาม การประเมินผล และการปรับปรุงงานของบุคลากรทุกระดับ					
1.6 จัดหางบประมาณและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
1.7 จัดระบบสื่อสารในองค์กรที่ดีและมีประสิทธิภาพ					
1.8 ผลักดันระบบการประกันคุณภาพการศึกษาสู่การปฏิบัติ					
<b>2. ด้านความเป็นผู้นำ / ภาวะผู้นำ</b>					
2.1 นำปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรมาแก้ไขปรับปรุง					
2.2 สื่อสารและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร					
2.3 วิเคราะห์และป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทุกภารกิจ					
2.4 แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ มาใช้เพื่อการพัฒนาองค์กร					
2.5 มีความเป็นผู้นำและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
2.6 ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.7 แก้ไขปัญหาความขัดแย้งในองค์กรได้					
2.8 ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน					
2.9 มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ใฝ่หาความรู้ สุกุมรอบคอบและอดทนอดกลั้น					
2.10 มีความเมตตากรุณาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
2.11 มีบุคลิกภาพดีเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่					
2.12 อุทิศตนในการปฏิบัติงานในหน้าที่					
2.13 มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน					
2.14 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการบริหารงาน					
<b>3. ด้านธรรมาภิบาล</b>					
3.1 มีการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ					
3.2 บริหารงานด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้					
3.3 ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสาธารณะ					

การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
3.4 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ					
3.5 การกระจายอำนาจในการบริหารงานลงสู่ระดับรองลงมา					
3.6 มีความยุติธรรมและจรรยาบรรณในการบริหารงานและไม่เลือกปฏิบัติ					
3.7 การตัดสินใจในการบริหารงานโดยยึดหลักการเห็นพ้องของคนส่วนใหญ่					
4.1 จัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ปฏิบัติตามนโยบายและแผนงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านต่างๆ					
4.2 บริหารงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของทางราชการและของมหาวิทยาลัย					
4.3 ควบคุมดูแลกิจการของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศและข้อบังคับของทางราชการและของมหาวิทยาลัย					
4.4 รักษาระเบียบวินัย จรรยาบรรณ และมารยาทแห่งวิชาชีพของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา					
4.5 ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้แทนมหาวิทยาลัยในกิจการทั่วไป					
4.6 ให้บริการวิชาการและพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจของหน่วยงาน					
4.7 ปฏิบัติตามมติและข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยและสภาวิชาการ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการบริหารงานของอธิการบดี (รศ.บัญญัติ สุขศรีงาม) (โปรดระบุเป็นข้อ ๆ)

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....

คำตอบทุกข้อของท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้